

## **Specifikace služby internet**

**Služba internet:** Služba internet spočívá v umožnění přístupu k síti internet.

**Dostupnost služby internet:** Služba internet je dostupná 24 hodin/den, po celý rok.

**Měsíční objem dat:** Bez limitu.

### **Omezení služby internet:**

- V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby.
- Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.

### **Rychlost služby internet:**

1. Rychlost připojení je ovlivňována zvoleným tarifem či službou a dále zejména použitým zařízením či jeho polohou (umístěním), počtem připojených koncových zařízení, druhem, kvalitou či délkou propojení

(drátové či bezdrátové spojení), počtem připojených koncových zařízení, množstvím a náročností služeb užívaných prostřednictvím připojení, stahovaným či odesílaným obsahem a konfigurací či kvalitou použitých zařízení.

2. Fyzikální vlastnosti konkrétního koncového bodu, zejména délka, kvalita či útlum metalického či optického vedení, vzdálenost mezi koncovým bodem a přístupovým bodem k síti nebo zastínění rádiového přenosu, mohou ovlivnit maximální rychlost připojení (tzv. variance maximální rychlosti).

3. Hodnota běžně dostupné rychlosti je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

4. Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu skutečně dosahované rychlosti stahování

či odesílání pod běžně dostupnou rychlost stahování či odesílání, a to po souvislou dobu delší než 70 minut (velká trvající odchylka) nebo během 90 minut alespoň třikrát po souvislou dobu minimálně 3,5 minuty (velká opakující se odchylka). Pro zjišťování výkonu služby a jejích vad je rozhodné měření TCP propustnosti.

5. Odchytky od inzerované rychlosti mohou mít za následek zpomalení a v krajním případě i zastavení služby. To se může projevit zejména zhoršenou dostupností obsahu, prodloužením doby odezvy, zhoršením dostupnosti služeb, prodloužením stahování či odesílání dat, snížením kvality video či audio přenosů a v krajním případě nefunkčností služeb, k nimž je prostřednictvím poskytované služby přistupováno.

**kancelář**

Soukenická 57/23, 274 01 Slaný

tel: 777 766 277, info@netjet.cz, [www.netjet.cz](http://www.netjet.cz)**Reklamacce služby:**

Zákazník má v případě déletrvajících odchylek než je uvedeno nárok na reklamaci poskytované služby.

**Parametry služby internet:**

Vzhledem k povaze sítě internetu negarantuje poskytovatel specifické parametry přístupu ke všem objektům v síti internet. Poskytování internetových služeb třetími stranami, přístup k webovým stránkám apod. je závislý na spojení obou koncových bodů (uživatel-server) napříč sítí a je tedy mimo kontrolu provozovatele sítě.

**Obecná odpovědnost poskytovatele:**

- Poskytovatel neodpovídá za obsah informací přenášených v rámci služby, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci služby není-li zákonem stanoveno jinak.

HOME 20	Maximální/Inzerovaná 20Mbit DOWN / 5Mbit UP, Běžně dostupná 10Mbit, Minimální rychlost 4,5Mbit
HOME 30	Maximální/Inzerovaná 30Mbit DOWN / 10Mbit UP, Běžně dostupná 17Mbit, Minimální rychlost 8Mbit
HOME 40	Maximální/Inzerovaná 40Mbit DOWN / 15Mbit UP, Běžně dostupná 22Mbit, Minimální rychlost 11Mbit
KABEL 30+	Maximální/Inzerovaná 30Mbit DOWN / 30Mbit UP, Běžně dostupná 18Mbit/, Minimální rychlost 9Mbit
KABEL 50+	Maximální/Inzerovaná 50Mbit DOWN / 50Mbit UP, Běžně dostupná 30Mbit, Minimální rychlost 15Mbit
KABEL 100+	Maximální/Inzerovaná 100Mbit DOWN / 100Mbit UP, Běžně dostupná 60Mbit, Minimální rychlost 30Mbit

**Netjet.cz s.r.o.**Korunní 2569/108, Vinohrady, 101 00 Praha 10  
IČ: 71404767 tel: 777 766 277, info@netjet.cz

**kancelář**

Soukenická 57/23, 274 01 Slaný

tel: 777 766 277, info@netjet.cz, [www.netjet.cz](http://www.netjet.cz)

KABEL 200 Maximální/Inzerovaná 200Mbit DOWN / 100Mbit UP, Běžně dostupná 125Mbit, Minimální rychlost 60Mbit
OPTIKA 100 Maximální/Inzerovaná 100Mbit DOWN / 50Mbit UP, Běžně dostupná 60Mbit/, Minimální rychlost 30Mbit
OPTIKA 200 Maximální/Inzerovaná 200Mbit DOWN / 100Mbit UP, Běžně dostupná 125Mbit, Minimální rychlost 60Mbit
OPTIKA 300 Maximální/Inzerovaná 300Mbit DOWN / 150Mbit UP, Běžně dostupná 190Mbit, Minimální rychlost 95Mbit
60G 30 Maximální/Inzerovaná 30Mbit DOWN / 15Mbit UP, Běžně dostupná 18Mbit, Minimální rychlost 9Mbit
60G 50+ Maximální/Inzerovaná 50Mbit DOWN / 50Mbit UP, Běžně dostupná 30Mbit, Minimální rychlost 15Mbit
60G 100+ Maximální/Inzerovaná 100Mbit DOWN / 100Mbit UP, Běžně dostupná 60Mbit, Minimální rychlost 30Mbit
60G 150 Maximální/Inzerovaná 150Mbit DOWN / 100Mbit UP, Běžně dostupná 90Mbit, Minimální rychlost 45Mbit
BUSINESS 30 Maximální/Inzerovaná 30Mbit DOWN / 30Mbit UP, Běžně dostupná 18Mbit, Minimální rychlost Mbit
BUSINESS 50 Maximální/Inzerovaná 50Mbit DOWN / 50Mbit UP, Běžně dostupná 30Mbit, Minimální rychlost 15Mbit
BUSINESS 100 Maximální/Inzerovaná 100Mbit DOWN / 100Mbit UP, Běžně dostupná 60Mbit, Minimální rychlost 30Mbit

- Poskytovatel neručí za kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců. Ke dni ukončení služby internet končí i případné doplňkové služby poskytované Účastníkovi.

(Součástí Specifikace služby internet je Příloha č.1 - **Produktová specifikace nabízených tarifů**)

**Příloha č. 1 Specifikace služby internet****Netjet.cz s.r.o.**

Korunní 2569/108, Vinohrady, 101 00 Praha 10

IČ: 71404767 tel: 777 766 277, info@netjet.cz